

# 武汉市东湖高新区农贸市场智慧管理 平台运维服务

# 合

# 同

# 书

项目委托单位(甲方): 武汉东湖新技术开发区市场监督管理局  
地 址: 武汉市高新大道 777 号 7 栋

项目受托单位(乙方): 武汉天感智能科技有限公司  
地 址: 武汉市汉阳区江垓工业园办公楼 3 楼



# 合同说明

1. 本合同书是根据《中华人民共和国民法典》的有关规定制定，旨在加强对项目的管理，保证项目的顺利进行。

2. 本合同书由武汉东湖新技术开发区市场监督管理局（简称甲方）和项目受托方武汉天感智能科技有限公司（简称乙方）共同签订。

3. 本合同书未尽事项，可由双方附页另行约定，并作为本合同的组成部分。

4. 本合同书一式肆份，甲方贰份，乙方贰份。

合同编号：TG-20260604001

签订地点： 高新大道 777 号 7 栋

甲方（采购方）： 武汉东湖新技术开发区市场监督管理局

地址： 武汉市高新大道 777 号 7 栋

联系人： 周耀明 67880267

乙方（服务方）： 武汉天感智能科技有限公司

地址： 武汉市汉阳区江圩工业园办公楼 3 楼

联系人： 胡云鹏 15342345257



## 第一条 项目概况

1.1 项目名称： 武汉东湖新技术开发区智慧农贸对接项目

1.2 服务内容： 乙方负责完成辖区内康福路生鲜市场、华鲜生市场、桂园生鲜市场、左岭大市场、拾光市场、财法生鲜市场、锦绣龙城农贸超市、汤逊湖生鲜市场、佛祖岭综合集贸市场 9 家农贸市场智慧农贸软件平台对接及运维服务。

## 第二条 服务内容及要求

### 2.1 建设范围

2.1.1 覆盖康福路生鲜市场、华鲜生市场、桂园生鲜市场、左岭大市场、拾光市场、财法生鲜市场、锦绣龙城农贸超市、汤逊湖生鲜市场、佛祖岭综合集贸市场 9 家农贸市场。

2.1.2 建设内容： 辖区内康福路生鲜市场、华鲜生市场、桂园生鲜市场、左岭大市场、拾光市场 5 家农贸市场拟增加客流统计、数据可视化、AI 抓拍等功能；财法生鲜市场、锦绣

龙城农贸超市、汤逊湖生鲜市场、佛祖岭综合集贸市场 4 家农贸市场,保持市场视频监控稳定接入智慧光谷事中事后综合监管系统。

### 2.1.3 服务基数设定

以项目实际验收通过的智慧监管设备数量为基准(最终以《项目验收清单》为准)

提供智慧监管系统软件及数据对接服务

## 2.2 运维服务

项目验收后提供 1 年运维服务,包括设备维护、数据保障、系统升级等。(运维服务详见第七条)

## 第三条 项目费用及支付方式

### 3.1 合同总金额

合同总金额:人民币 101656 元(大写: 壹拾万壹仟陆佰伍拾陆元整)。

### 3.2 付款方式

① 在本合同签署生效后 15 个工作日内,乙方向甲方提供合同总金额 50%即人民币 50828 元(人民币大写:伍万零捌佰贰拾捌元整)的增值税发票,甲方应于 30 个工作日内将款项支付到乙方指定账户;② 竣工验收确认完成后,乙方向甲方提供合同总金额 50%即人民币 50828 元(人民币大写:伍万零捌佰贰拾捌元整)的增值税发票,甲方应于 30 个工作日内将剩余款项支付到乙方指定账户。

## 第四条 项目工期

4.1 建设周期:自合同签订之日起 30 日内完成全部建设及平台对接,如因甲方原因,工期可以相应顺延。

## 第五条 验收标准

**5.1 验收流程：**乙方提交验收申请→甲方组织验收→乙方出具验收报告→甲方支付相应款项。

**5.2 验收合格：**以双方签署的《项目验收确认书》为准。

## 第六条 违约责任

### 6.1 乙方违约责任

#### 6.1.1 建设质量不达标

若系统建设未通过验收，乙方需在 10 日内完成整改。逾期未整改的，甲方有权终止合同并要求赔偿损失。

#### 6.1.2 工期延误

因乙方原因导致项目未在 30 日内完成：

每逾期 1 日，按合同总金额的 0.1% 支付违约金；

长期延误（超过 30 日）甲方有权终止合同。

### 6.2 甲方违约责任

**6.2.1 甲方无正当理由不支付合同款项，乙方有权解除合同，并支付未付款项。**

**6.2.2 未及时提供验收条件或必要协助（如拖延验收、未提供数据接口权限）：**乙方可书面催告，工期相应顺延。

## 第七条 运维服务标准

### 7.1 服务概述

#### 7.1.1 服务目标

为保障东湖高新区 9 家农贸市场智慧农贸系统的稳定运行，提供高效、及时的运维服务，确保监管数据实时上传至区级平台，满足农贸市场智慧化监管要求。

#### 7.1.2 服务范围

覆盖所有已部署智慧农贸设备的 9 家农贸市场单位,包括硬件设备维护、软件系统支持、数据对接保障等。

### 7.1.3 基础运维服务

设备维护: 定期巡检监控摄像头、传感器等硬件设备

系统支持: 7×12 小时响应软件故障(如数据上传异常、平台登录问题)

数据保障: 确保监管数据实时上传至区平台,故障修复时限 ≤4 小时

## 7.2 服务标准

| 故障等级     | 响应要求           | 解决时限  |
|----------|----------------|-------|
| 一级(系统瘫痪) | 即时电话支持<br>现场处理 | ≤2 小时 |
| 二级(功能异常) | 远程指导<br>必要时到场  | ≤4 小时 |
| 三级(一般咨询) | 在线/电话解答        | ≤8 小时 |

## 7.3 服务流程

### 7.3.1 服务请求

商户通过专属热线/微信提交需求

客服 10 分钟内确认并分派工单

### 7.3.2 处理与闭环

工程师按标准流程处理,完成后由商户签字确认

24 小时内回访满意度

### 7.3.3 监督机制

甲方每月随机抽查商户进行服务质量评估

## 第八条 其他条款

8.1 保密条款：双方不得泄露项目涉及的监管数据及商业秘密。

8.2 争议解决：协商不成，提交东湖高新区人民法院诉讼解决。

8.3 本合同一式肆份，双方各执贰份，自双方盖章之日起生效。

8.4 合同自签订之日开始生效，本合同的执行中，对其条款的任何变更、修改和增减，都必须经双方协商同意并签署书面文件，作为合同的组成部分，与合同具有同等效力。

甲方（盖章）：武汉东湖新技术



乙方（盖章）：武汉天感智能



科技有限公司

甲方负责人：

(签字或盖章)

乙方负责人

(签字或盖章)

日期：2026年6月11日

日期：2026年6月11日

### 汇总预算单

| 序号           | 项目名称      | 单价            | 数量 | 单位 | 金额            |
|--------------|-----------|---------------|----|----|---------------|
| 1            | 康福路生鲜市场   | 14,340.00     | 1  | 批  | 14,340.00     |
| 2            | 华鲜生集贸市场   | 16,960.00     | 1  | 批  | 16,960.00     |
| 3            | 桂园生鲜市场    | 16,960.00     | 1  | 批  | 16,960.00     |
| 4            | 左岭大市场     | 14,960.00     | 1  | 批  | 14,960.00     |
| 5            | 拾光市场      | 11,960.00     | 1  | 批  | 11,960.00     |
| 6            | 财法生鲜市场    | 7,400.00      | 1  | 批  | 7,400.00      |
| 7            | 锦绣龙城农贸超市  | 7,400.00      | 1  | 批  | 7,400.00      |
| 8            | 汤逊湖生鲜市场   | 7,400.00      | 1  | 批  | 7,400.00      |
| 9            | 佛祖岭综合集贸市场 | 7,400.00      | 1  | 批  | 7,400.00      |
| <b>合计金额</b>  |           | <b>104780</b> |    |    | <b>104780</b> |
| <b>优惠后金额</b> |           | <b>101656</b> |    |    | <b>101656</b> |

### 康福路生鲜市场

| 序号          | 名称       | 型号           | 单位  | 数量 | 单价               | 小计       | 功能         |
|-------------|----------|--------------|-----|----|------------------|----------|------------|
| 1           | 专用变焦摄像机  | TC-C55<br>LS | 台   | 2  | 800.00           | 1,600.00 | 三防抓拍       |
| 2           | 专用摄像机    | TC-C55<br>SN | 台   | 3  | 380.00           | 1,140.00 | 根据市场实际情况覆盖 |
| 3           | 客流统计摄像机  | TC-C55<br>MS | 台   | 1  | 800.00           | 800.00   | 客流统计       |
| 4           | 接入专线     | 100M         | 年/套 | 1  | 2400.00          | 2400.00  |            |
| 5           | 辅材       | /            | 批   | 1  | 2,500.00         | 2,500.00 |            |
| 6           | 8口POE交换机 | TC-P55<br>10 | 台   | 2  | 200.00           | 400.00   | 链接摄像机      |
| 7           | 安装调试费    | /            | 套   | 1  | 2,500.00         | 2,500.00 |            |
| 8           | 运维服务费    | /            | 年/套 | 1  | 3,000.00         | 3,000.00 |            |
| <b>合计金额</b> |          |              |     |    | <b>14,340.00</b> |          |            |

康福路生鲜市场

## 华鲜生集贸市场

| 序号          | 名称           | 型号       | 单位  | 数量 | 单价               | 小计       | 功能             |
|-------------|--------------|----------|-----|----|------------------|----------|----------------|
| 1           | 专用视频<br>网关   | TC-R5440 | 台   | 1  | 2,500.00         | 2,500.00 | 具备分析算法         |
| 2           | 专用变焦<br>摄像机  | TC-C55LS | 台   | 2  | 800.00           | 1,600.00 | 三防抓拍           |
| 3           | 客流统计<br>摄像机  | TC-C55MS | 台   | 1  | 800.00           | 800.00   | 客流统计           |
| 4           | 专用摄像<br>机    | TC-C55SN | 台   | 2  | 380.00           | 760.00   | 根据市场实际<br>情况覆盖 |
| 5           | 辅材           | /        | 批   | 1  | 2,500.00         | 2,500.00 |                |
| 6           | 8口POE交<br>换机 | TC-P5S10 | 台   | 2  | 200.00           | 400.00   | 链接摄像机          |
| 7           | 安装调试<br>费    | /        | 套   | 1  | 3,000.00         | 3,000.00 |                |
| 8           | 接入专线         | 100M     | 年/套 | 1  | 2400.00          | 2400.00  |                |
| 9           | 运维服务<br>费    | /        | 年/套 | 1  | 3,000.00         | 3,000.00 |                |
| <b>合计金额</b> |              |          |     |    | <b>16,960.00</b> |          |                |

## 桂园生鲜市场

| 序号          | 名称           | 型号       | 单位  | 数量 | 单价               | 小计       | 功能             |
|-------------|--------------|----------|-----|----|------------------|----------|----------------|
| 1           | 专用视频<br>网关   | TC-R5440 | 台   | 1  | 2,500.00         | 2,500.00 | 具备分析算法         |
| 2           | 专用变焦<br>摄像机  | TC-C55LS | 台   | 2  | 800.00           | 1,600.00 | 三防抓拍           |
| 3           | 客流统计<br>摄像机  | TC-C55MS | 台   | 1  | 800.00           | 800.00   | 客流统计           |
| 4           | 专用摄像<br>机    | TC-C55SN | 台   | 2  | 380.00           | 760.00   | 根据市场实际<br>情况覆盖 |
| 5           | 辅材           | /        | 批   | 1  | 2,500.00         | 2,500.00 |                |
| 6           | 8口POE交<br>换机 | TC-P5S10 | 台   | 2  | 200.00           | 400.00   | 链接摄像机          |
| 7           | 安装调试<br>费    | /        | 套   | 1  | 3,000.00         | 3,000.00 |                |
| 8           | 接入专线         | 100M     | 年/套 | 1  | 2400.00          | 2400.00  |                |
| 9           | 运维服务<br>费    | /        | 年/套 | 1  | 3,000.00         | 3,000.00 |                |
| <b>合计金额</b> |              |          |     |    | <b>16,960.00</b> |          |                |

## 左岭大市场

| 序号          | 名称            | 型号       | 单位  | 数量 | 单价               | 小计       | 功能             |
|-------------|---------------|----------|-----|----|------------------|----------|----------------|
| 1           | 专用视频<br>网关    | TC-R5440 | 台   | 1  | 2,500.00         | 2,500.00 | 具备分析算<br>法     |
| 2           | 专用变焦<br>摄像机   | TC-C55LS | 台   | 1  | 800.00           | 800.00   | 三防抓拍           |
| 3           | 客流统计<br>摄像机   | TC-C55MS | 台   | 1  | 800.00           | 800.00   | 客流统计           |
| 4           | 专用摄像<br>机     | TC-C55SN | 台   | 2  | 380.00           | 760.00   | 根据市场实<br>际情况覆盖 |
| 5           | 辅材            | /        | 批   | 1  | 2,500.00         | 2,500.00 |                |
| 6           | 8口 POE<br>交换机 | TC-P5S10 | 台   | 1  | 200.00           | 200.00   | 链接摄像机          |
| 7           | 安装调试<br>费     | /        | 套   | 1  | 2,000.00         | 2,000.00 |                |
| 8           | 接入专线          | 100M     | 年/套 | 1  | 2400.00          | 2400.00  |                |
| 9           | 运维服务<br>费     | /        | 年/套 | 1  | 3,000.00         | 3,000.00 |                |
| <b>合计金额</b> |               |          |     |    | <b>14,960.00</b> |          |                |

## 拾光市场

| 序号          | 名称           | 型号       | 单位  | 数量 | 单价               | 小计       | 功能                 |
|-------------|--------------|----------|-----|----|------------------|----------|--------------------|
| 1           | 专用变焦<br>摄像机  | TC-C55LS | 台   | 1  | 800.00           | 800.00   | 三防抓拍               |
| 2           | 专用摄像<br>机    | TC-C55SN | 台   | 2  | 380.00           | 760.00   | 根据市场<br>实际情况<br>覆盖 |
| 3           | 客流统计<br>摄像机  | TC-C55MS | 台   | 1  | 800.00           | 800.00   | 客流统计               |
| 4           | 辅材           | /        | 批   | 1  | 2,000.00         | 2,000.00 |                    |
| 5           | 8口POE<br>交换机 | TC-P5S10 | 台   | 1  | 200.00           | 200.00   | 链接摄像<br>机          |
| 6           | 安装调试<br>费    | /        | 套   | 1  | 2,000.00         | 2,000.00 |                    |
| 7           | 接入专线         | 100M     | 年/套 | 1  | 2400.00          | 2400.00  |                    |
| 8           | 运维服务<br>费    | /        | 年/套 | 1  | 3,000.00         | 3,000.00 |                    |
| <b>合计金额</b> |              |          |     |    | <b>11,960.00</b> |          |                    |

限  
公  
司  
印  
章

### 财法生鲜市场

| 序号                     | 名称    | 型号   | 单位  | 数量 | 单价       | 小计       | 功能 |
|------------------------|-------|------|-----|----|----------|----------|----|
| 1                      | 安装调试费 | /    | 套   | 1  | 1,000.00 | 1,000.00 |    |
| 2                      | 接入专线  | 100M | 年/套 | 1  | 2400.00  | 2400.00  |    |
| 3                      | 运维服务费 | /    | 年/套 | 1  | 3,000.00 | 3,000.00 |    |
| 4                      | 辅材    | /    | 批   | 1  | 1,000.00 | 1,000.00 |    |
| 合计金额                   |       |      |     |    | 7,400.00 |          |    |
| 因市场经营户较少，综合整体情况，仅做视频接入 |       |      |     |    |          |          |    |

## 锦绣龙城农贸市场

| 序号                     | 名称    | 型号   | 单位  | 数量 | 单价              | 小计       | 功能 |
|------------------------|-------|------|-----|----|-----------------|----------|----|
| 1                      | 安装调试费 | /    | 套   | 1  | 1,000.00        | 1,000.00 |    |
| 2                      | 接入专线  | 100M | 年/套 | 1  | 2400.00         | 2400.00  |    |
| 3                      | 运维服务费 | /    | 年/套 | 1  | 3,000.00        | 3,000.00 |    |
| 4                      | 辅材    | /    | 批   | 1  | 1,000.00        | 1,000.00 |    |
| <b>合计金额</b>            |       |      |     |    | <b>7,400.00</b> |          |    |
| 因市场经营户较少，综合整体情况，仅做视频接入 |       |      |     |    |                 |          |    |

公司 市场部 市场部

## 汤逊湖生鲜市场

| 序号                     | 名称    | 型号   | 单位  | 数量 | 单价       | 小计       | 功能 |
|------------------------|-------|------|-----|----|----------|----------|----|
| 1                      | 安装调试费 | /    | 套   | 1  | 1,000.00 | 1,000.00 |    |
| 2                      | 接入专线  | 100M | 年/套 | 1  | 2400.00  | 2400.00  |    |
| 3                      | 运维服务费 | /    | 年/套 | 1  | 3,000.00 | 3,000.00 |    |
| 4                      | 辅材    | /    | 批   | 1  | 1,000.00 | 1,000.00 |    |
| 合计金额                   |       |      |     |    | 7,400.00 |          |    |
| 因市场经营户较少，综合整体情况，仅做视频接入 |       |      |     |    |          |          |    |

### 佛祖岭综合集贸市场

| 序号                    | 名称    | 型号   | 单位  | 数量 | 单价              | 小计       | 功能 |
|-----------------------|-------|------|-----|----|-----------------|----------|----|
| 1                     | 安装调试费 | /    | 套   | 1  | 1,000.00        | 1,000.00 |    |
| 2                     | 接入专线  | 100M | 年/套 | 1  | 2400.00         | 2400.00  |    |
| 3                     | 运维服务费 | /    | 年/套 | 1  | 3,000.00        | 3,000.00 |    |
| 4                     | 辅材    | /    | 批   | 1  | 1,000.00        | 1,000.00 |    |
| <b>合计金额</b>           |       |      |     |    | <b>7,400.00</b> |          |    |
| 因市场改造, 综合整体情况, 仅做视频接入 |       |      |     |    |                 |          |    |

